



13325

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--

III Semester B.Com. (Tourism/LS/SP) Degree Examination,  
March/April - 2021

COMMERCE

Public Relations and Corporate Communications  
(CBCS Scheme Regular/Repeaters)

Paper : 3.7

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 70

*Instructions to Candidates:*

Answer should be written completely either in English & Kannada

SECTION - A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer any **Five** of the following. Each question carries 2 marks.

(5×2=10)

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು.

1. a) What is stress management ?

ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

b) Define emotional intelligence.

ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

c) Expand CA & CS.

ಸಿ.ಎ. (CA) ಮತ್ತು ಸಿ.ಎಸ್. (CS) ಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

d) Define Attitude.

'ಮನೋವೃತ್ತಿ' ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

e) What is exit interview ?

'ಸಂದರ್ಶನ ನಿರ್ಗಮನ' ಎಂದರೇನು ?

f) Give the meaning of career.

'ಜೀವನೋಪಾಯದ ಅವಕಾಶಗಳು' ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.

g) What is meant by creativity ?

ಸೃಜನಶೀಲತೆ ಎಂದರೇನು ?

[P.T.O.]



**SECTION - B****ವಿಭಾಗ - ಬಿ**

Answer any **Three** of the following. Each question carries **6** marks: (3×6=18)

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು.

2. Enumerate the importance of communication.  
ಸಂವಹನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
3. Explain the brainstorming sequence.  
ಮಿದುಳು ಉತ್ತೇಜಕಗಳ ಅನುಕ್ರಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Explain the factors to be considered for career planning.  
ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Write a note on importance of time management.  
ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಹತ್ವದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
6. What are the characteristics of good speech ?  
ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ಮಾತಿನ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಯಾವುವು ?

**SECTION - C****ವಿಭಾಗ - ಸಿ**

Answer any **Three** of the following Each question carries **14** marks: (3×14=42)

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 14 ಅಂಕಗಳು.

7. What is Interview ? Explain the requirements for successful interview.  
ಸಂದರ್ಶನ ಎಂದರೇನು ? ಸಂದರ್ಶನದ ಸಫಲತೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. How important is listening in communication ? And state various barriers to effective listening.  
ಸಂವಹನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಕೇಳಿಕೆಯ ಮಹತ್ವವೇನು ? ರಚನಾತ್ಮಕ ವಿವಿಧ ತೊಡಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
9. Explain the qualities of a creative person.  
ಸೃಜನಶೀಲ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Describe the general principles of stress management.  
ಮಾಲೀಕರು ಮತ್ತು ಸಂಭಾವ್ಯ ಉದ್ಯೋಗದ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. Explain the sources of employers & potential employment.  
ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.